

**Contacts Ifop**

**6-8, rue Eugène Oudiné – 75013 Paris –  
tél 01 45 84 14 44 – fax 01 45 85 59 39  
Etude 23509**



# Etude d'image



☉	<b>Synthèse</b>	<b>3</b>
☉	<b>Présentation de l'étude</b>	<b>4</b>
	↳ <b>Méthodologie</b>	<b>5</b>
☉	<b>Résultats détaillés</b>	<b>7</b>

## Communiqué ESHotel

- ☉ **L'école hôtelière ESHotel présente les résultats de l'étude réalisée par l'institut de sondage IFOP du 17 au 20 mars 2009 auprès d'un échantillon représentatif des établissements hôteliers français de plus de 20 salariés\*, portant sur leurs attentes en matière de recrutement et sur la formation d'ESHotel en particulier.**

- ☉ **Une image très positive d'ESHotel auprès des professionnels de l'Hôtellerie**

Les personnes en charge du recrutement qui connaissent ESHotel ont une bonne image de l'école à 88%. Ils estiment que l'école offre une bonne formation à l'opérationnel (85%), qui plus est, conforme aux attentes de la profession (83%). Les recruteurs interrogés qui connaissent ESHotel ou qui ont déjà travaillé avec un ancien élève pensent également que les jeunes diplômés d'ESHotel sont bien préparés aux carrières internationales, à 76%. Ils estiment globalement qu'ESHotel délivre une bonne formation au management hôtelier, à 79%, contre seulement 52% pour les lycées hôteliers.

- ☉ **Les 3 critères de recrutement des jeunes diplômés**

L'étude révèle les trois premiers critères mis en avant par les recruteurs de ces établissements, lors de l'embauche d'un jeune diplômé :

- 1) les jeunes diplômés doivent avant tout avoir le sens du service (63%);
- 2) la maîtrise des techniques requises en hôtellerie et restauration (59%);
- 3) une pratique maîtrisée de l'anglais (57%).

La maîtrise de l'anglais est plus particulièrement appréciée par les établissements étoilés (4-5 étoiles), à 71%, soit leur 1<sup>er</sup> critère de recrutement.

# Présentation de l'étude

- ② **L'étude a été réalisée par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview), du 17 au 20 mars 2009.**
  - ➔ Le fichier des établissements hôteliers de 20 salariés ou plus a été fourni par l'Annuaire des Entreprises de France de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris.
  
- ② **Cette étude a été menée auprès des personnes en charge du recrutement au sein d'établissements hôteliers de 20 salariés ou plus.**
  - ➔ *L'échantillon a été raisonné par la méthode des quotas sur la taille salariale pour permettre une lecture des résultats par taille d'établissement.*
  
- ② **Ainsi, 202 interviews ont été réalisées au total se répartissant de la façon suivante :**
  - ➔ 20 à 34 salariés : 78 interviews
  - ➔ 35 à 49 salariés : 44 interviews
  - ➔ 50 salariés et + : 80 interviews

*Le profil des interviewés est variable : Directeur d'établissement (46%), DRH (17%), Chef de réception (11%), Assistant de direction (9%), Chef de service (6%), Responsable administratif/du personnel (5%).*
  
- ② Les résultats présentés ont été redressés sur la taille d'établissement, afin de garantir la représentativité de l'échantillon sur la structure des établissements de 20 salariés ou plus. Les poids affectés sont les suivants : 20 à 34 salariés (51%), 35 à 49 salariés (27%), plus de 50 salariés (22%). **Ainsi, les 202 établissements hôteliers interrogés sont représentatifs de l'ensemble des hôtels de plus de 20 salariés en France.**

**+ / -** = **Ecarts significativement supérieurs ou inférieurs à un niveau de confiance de 95%.**

**En d'autres termes, il y a 95% de chances que l'écart constaté ne soit pas dû au hasard mais à une réelle différence d'attitude ou de comportement.**

**▲ / ▼** = **écarts significativement supérieurs ou inférieurs à un niveau de confiance de 95% sur la cible précisée.**

**En d'autres termes, il y a 95% de chances que l'écart constaté ne soit pas dû au hasard mais à une réelle différence d'attitude ou de comportement.**

**Indication Base faible < 50 interviews**

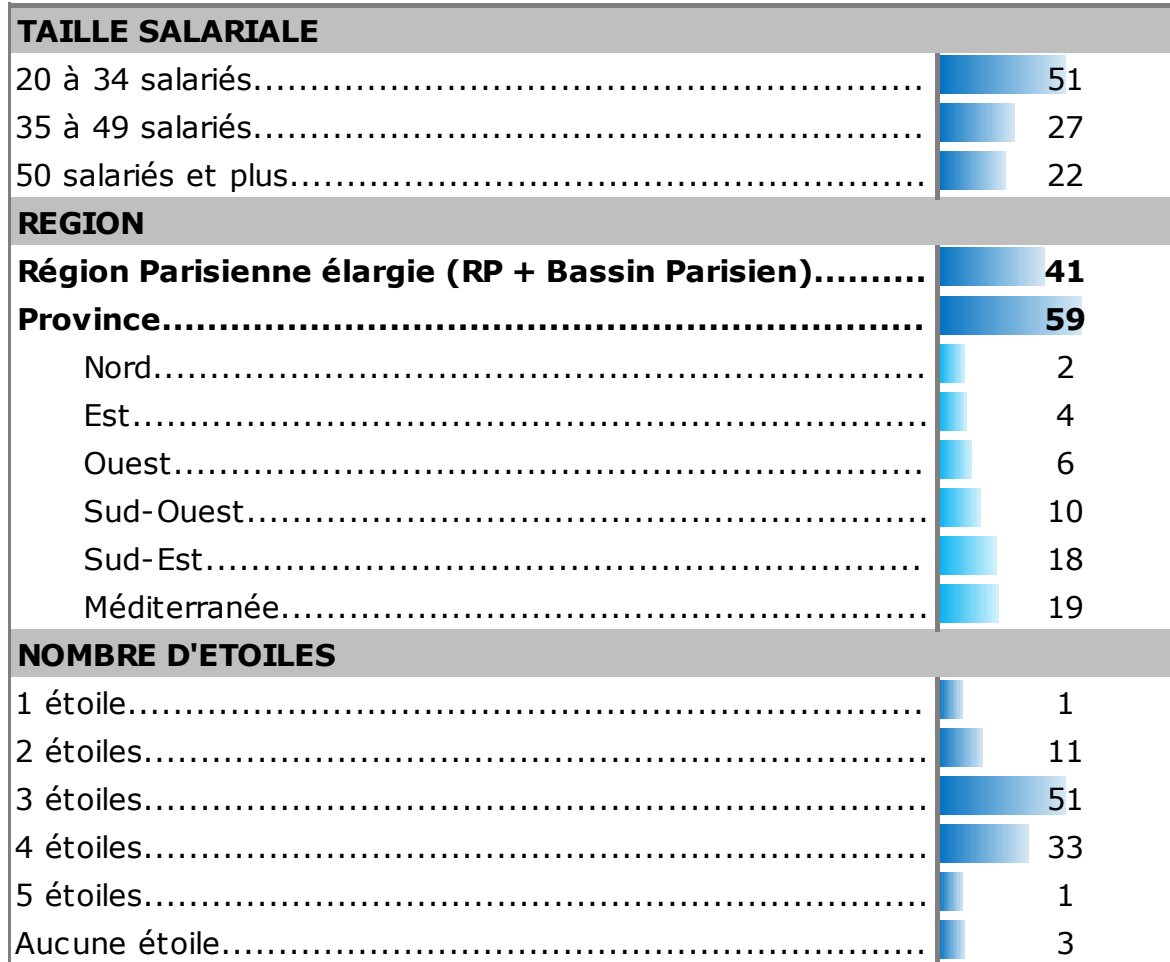


**\* Attention, base faible**

# Résultats détaillés

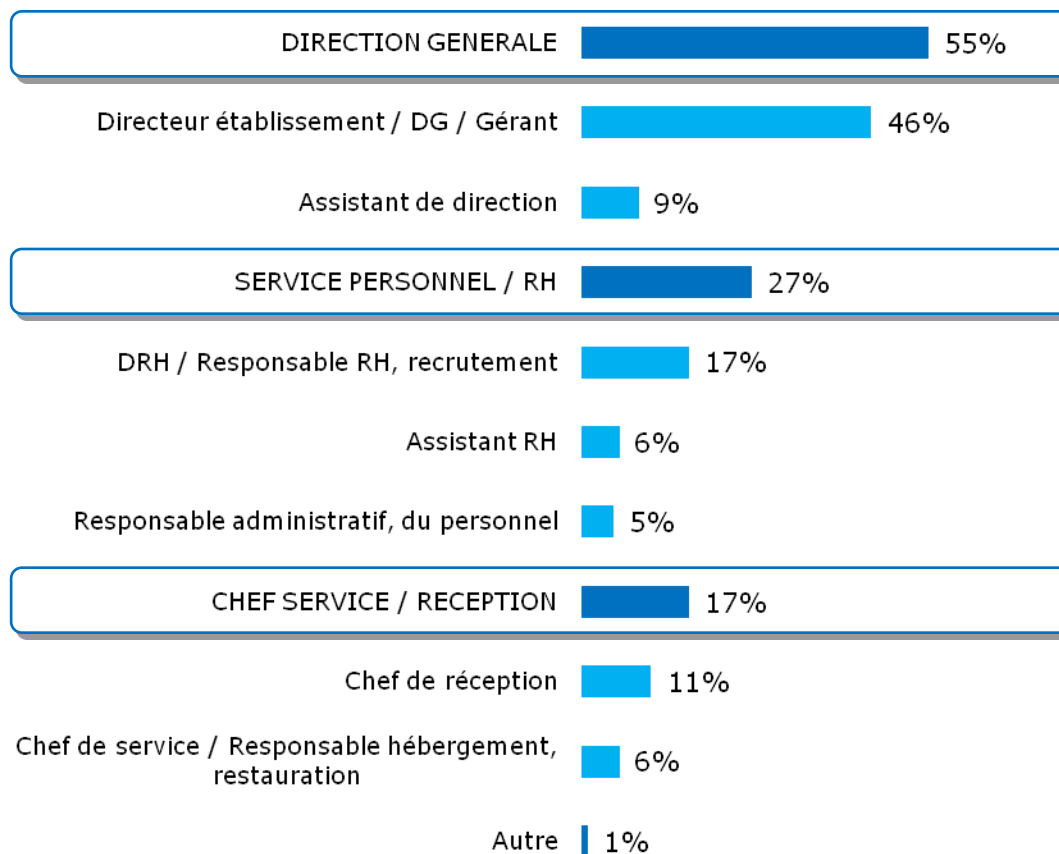
Base : ensemble = 202

%

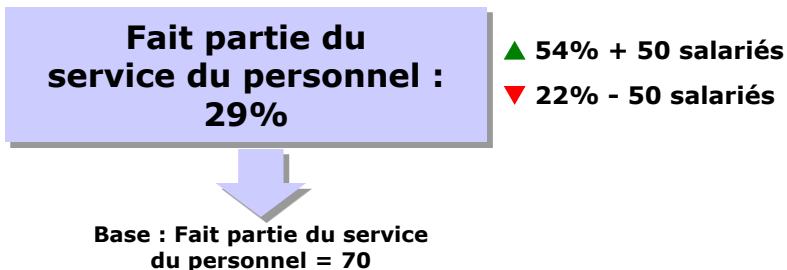


**Question :** Quel est le titre exact de votre fonction au sein de l'établissement ?

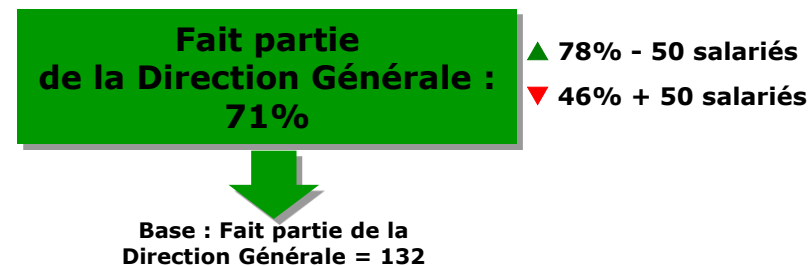
**Base :** ensemble des personnes interrogées



**Question :** Faites-vous partie du service du personnel ou de la direction générale de l'établissement ?  
**Question :** Lors d'un recrutement, prenez-vous la décision finale ... ?  
**Base :** ensemble des personnes interrogées

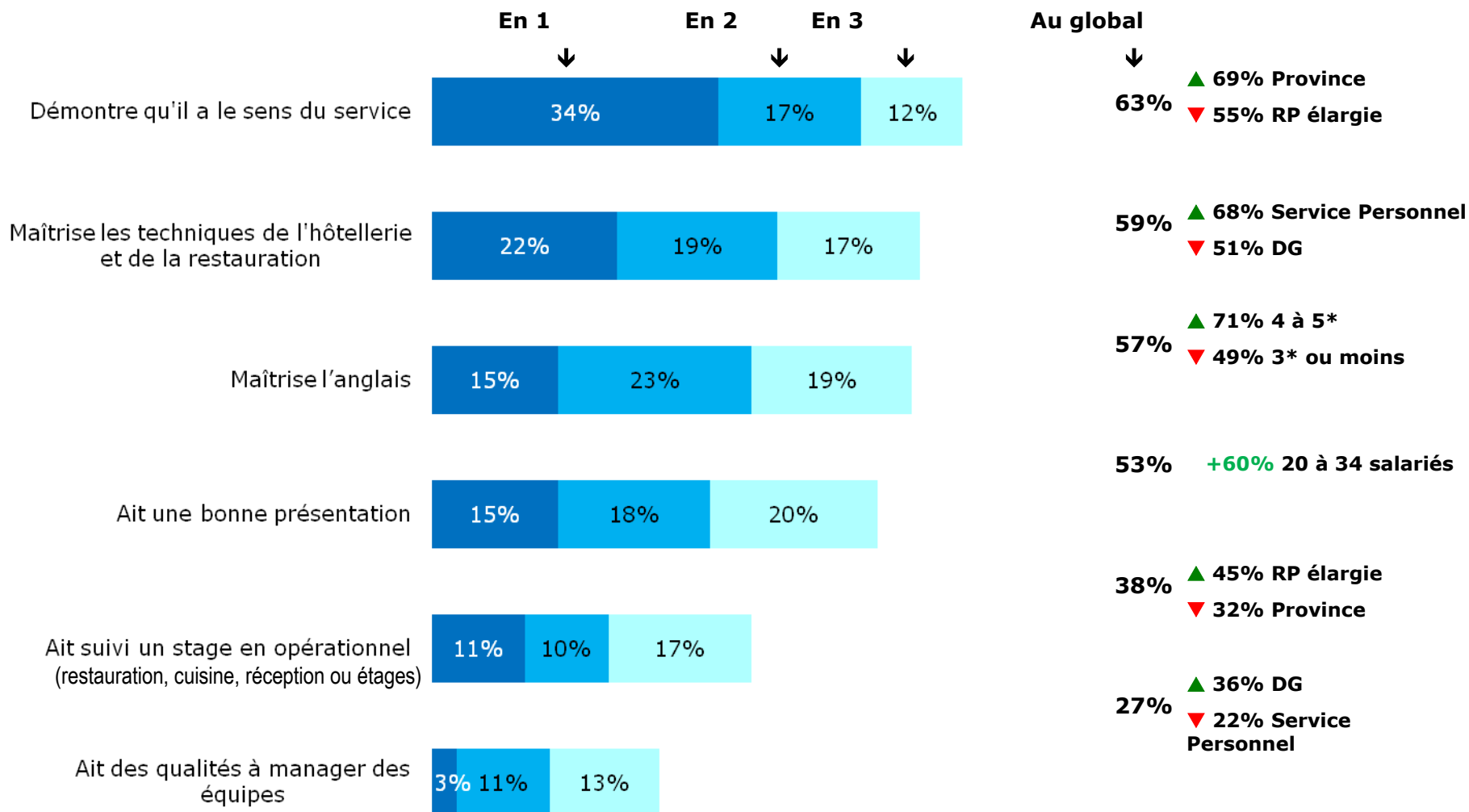


- **Seul : 10%**
- **Avec DG exclusivement : 38%**
- **Avec Chef service exclusivement : 31%**
- **Avec DG + Chef de service : 21%**



- **Seul : 31%**
- **Avec Service du personnel exclusivement : 5%**
- **Avec Chef service exclusivement : 54%**
- **Avec Service personnel + Chef de service : 10%**

Question : à l'heure actuelle, quels sont les trois critères que vous jugez les plus importants lorsque vous recrutez un jeune diplômé ? En 1<sup>er</sup> ? En 2<sup>e</sup> ? En 3<sup>e</sup> ?  
 Base : ensemble des personnes interrogées



## Synthèse

- ☉ **Afin de convaincre les recruteurs, les jeunes diplômés doivent avant tout, avoir le sens du service (63%) ainsi qu'une maîtrise des techniques requises en hôtellerie et restauration (59%) et une pratique maîtrisée de l'anglais (57%).**
  - ➔ La maîtrise de l'anglais est plus particulièrement appréciée par les établissements plus étoilés (4 à 5 étoiles, 71%).
  - ➔ Une première expérience sous forme de stage en opérationnel est davantage souhaitée par les établissements de la région parisienne élargie (45% vs 32% Province).

Question : Dans l'ensemble, quelle image avez-vous ... ?  
 Question : Diriez-vous qu' ESHOTEL forme des futurs cadres ... ?  
 Base : personnes déclarant connaître ESHotel

## Image globale

Total Image positive

88%

Total d'accord

- Bien formés à l'opérationnel
- Conformes aux attentes de la profession
- Bien formés au management hôtelier
- Bien préparés à une carrière internationale

85%

83%

79%

76%

## Comparaison

### Image détaillée des lycées hôteliers

Question : Diriez-vous que les lycées hôteliers forment des futurs cadres ... ?  
 Base : personnes déclarant connaître au moins un lycée hôtelier

Total d'accord

77%

75%

52%

47%